

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

### POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES STRONY INTERNETOWEJ

www.dwkdeveloper.pl

#### I. DEFINICJE

1. **Administrator danych osobowych** – DWK DEVELOPER WASZKIEWICZ & KĘPA SP.J. z siedzibą przy ulicy Olszanickiej 1/1, 30-241 Kraków. NIP : 5130077162
2. **Strona internetowa** – strona internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem: www.dwkdeveloper.pl
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca ze Strony Internetowej,
4. **Dane osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
5. **RODO** – Rozporządzenie (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

#### II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych na stronach należących do Administratora danych osobowych oraz spółek powiązanych, a także wykorzystywaniu plików cookies, jakie mogą zostać użyte lub udostępnione podczas korzystania przez Użytkownika ze Strony internetowej.

#### III. ZAKRES ORAZ ZBIERANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZE STRONY INTERNETOWEJ

W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Strony Internetowej zbierane są informacje o aktywności użytkownika w serwisie, w tym również dane zapisywane w postaci plików cookies, tagów konwersji rozszerzonej, i logów serwera. Dane związane z korzystaniem z plików cookiesco do zasady nie umożliwiają dentyfikacji i określenia tożsamości użytkownika (Administrator przetwarza wyłącznie dane statystyczne, zanonimizowane).

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych przez Administratora, Administrator może przetwarzać także niektóre informacje związane z udzieleniem zgody, w tym wersję lub nazwę przeglądarki lub systemu operacyjnego, numer IP Użytkownika, czy rodzaj urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego użytkownik wyraził zgodę.

#### IV. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Administratora, mogą Państwo skontaktować się z nami pod adresem poczty elektronicznej [biuro@dwkdeveloper.pl](mailto:biuro@dwkdeveloper.pl)

## V. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

W czasie korzystania z niektórych funkcji Strony internetowej Użytkownik może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych. Zakres danych obowiązkowych i nieobowiązkowych jest każdorazowo określony stosownie do potrzeb danej usługi, z której Użytkownik zamierza skorzystać. Dane za pośrednictwem Serwisów są zbierane przez Administratora bezpośrednio od osób, których dane dotyczą.

W przypadku korzystania z Serwisów przez Użytkownika wyłącznie w celu zapoznania się z zawartością Serwisów, Administrator może zbierać o Użytkowniku niektóre informacje korzystając z plików cookies lub konwersji rozszerzonej, o czym Użytkownicy są każdorazowo informowani przez Administratora. Informacja o plikach cookies stosowanych w Serwisach zawarta jest w punkcie XI i XIII niniejszej Polityki prywatności.

Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu korzystania z udostępnionych funkcji Strony internetowej, w tym formularzy kontaktowych. Brak akceptacji postanowień niniejszej Polityki Prywatności oznacza brak możliwości korzystania z udostępnionych funkcjonalności Strony internetowej, a Użytkownik powinien zrezygnować z przesyłania danych osobowych z wykorzystaniem formularzy, gdy nie akceptuje postanowień niniejszej Polityki.

## VI. CELE I PODSTAWY PRAWNE ZBIERANIA DANYCH

Administrator będzie zbierać i przetwarzać dane osobowe Użytkowników wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności. Wszelkie dane podane przez Użytkownika, wykorzystywane będą przez Administratora wyłącznie w celu:

- w celach marketingowych, gdy Użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie od Administratora komunikatów handlowych lub marketingowych (w tym usługi newsletter) oraz korzystanie z narzędzi marketingowych - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- zapewnienia obsługi klienta oraz kontaktowania się z Użytkownikiem, w tym w celu informowania o wszelkich zmianach dotyczących oferty, produktów i usług oferowanych przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO;
- przetwarzania danych osobowych w celu wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa – podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- wykonania wszelkich zobowiązań umownych wobec partnerów biznesowych Administratora, co stanowi nasz uzasadniony interes przetwarzania danych - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- w celach analitycznych, rozwojowych, na potrzeby ulepszeń (w tym w celu poprawy doświadczeń użytkowników), administrowania, utrzymania, wsparcia technicznego i bezpieczeństwa Strony internetowej, co stanowi nasz uzasadniony interes przetwarzania danych - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, egzekwowania lub badania potencjalnych naruszeń warunków użytkowania Strony internetowej lub innych rzeczywistych lub rzekomych działań niezgodnych z prawem, ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Strony internetowej, Użytkowników, klientów i pracowników Administratora i innych stron trzecich, co stanowi nasz uzasadniony interes przetwarzania danych - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

- w celach korzystania z udostępnionych przez Administratora formularzy kontaktowych na Stronie internetowej, w tym w celu obsługi zapytań i zgłaszanych wniosków za pośrednictwem podanego przez Użytkownika kanału kontaktu - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- w celach marketingowych, w tym także do celu profilowania w celach marketingowych - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- w celach marketingowych, w tym do celu prezentowania reklam personalizowanych i korzystania z remarketingu - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- w celu wykorzystania narzędzi naszych partnerów wspierających działanie Strony Internetowej oraz wykorzystania tychże narzędzi w celu umożliwienia korzystania z funkcjonalności Strony Internetowej zgodnie z pkt XIII niniejszej polityki - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a w sytuacjach wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, czyli zgoda Użytkownika.

## **VII. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane przez Administratora:

- innym spółkom należącym do grupy kapitałowej Administratora oraz spółkom współpracującym z Administratorem, o ile udostępnienie takich danych jest konieczne w związku z realizacją interesów Administratora;
- osobom upoważnionym przez Administratora tj. pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków;
- dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane naszym partnerom oraz podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi na rzecz Administratora i przez nich przetwarzane w celu umożliwienia im wykonywania usług zleczanych przez Administratora, w tym dostawcom usług IT, podmiotom realizującym usługi pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, usługi administracyjne, pocztowe lub kurierskie, a także księgowo, marketingowe oraz usługi prawne;
- organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.

W przypadku wystąpienia naruszenia bezpieczeństwa danych, pewne dane osobowe mogą podlegać ujawnieniu organom właściwym dla ich ochrony.

W przypadku współpracy z partnerami Administratora lub dostawcami będącymi podmiotami zewnętrznymi - siedziby takich zewnętrznych podmiotów mogą znajdować się zarówno na terytorium krajów będących członkami UE lub poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

W przypadku, gdy nasi partnerzy lub dostawcy posiadają siedzibę poza EOG, Administrator zapewnia, aby przekazywanie danych poza EOG odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Poziom ochrony danych w Państwach poza EOG może różnić się od tego zagwarantowanego przez prawo europejskie. Dane do naszych partnerów poza EOG możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych (np. gdy przekazanie następuje w związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzia Google Analytics).

Wszystkie podmioty zewnętrzne są zobowiązane do przestrzegania wytycznych Administratora oraz do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych Użytkowników. Odbiorcy danych mogą działać jako nasze podmioty przetwarzające (wtedy w pełni

podlegają naszym instrukcjom, co do przetwarzania danych osobowych) lub jako niezależni administratorzy (w takim wypadku należy dodatkowo zapoznać się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez te podmioty).

## **VIII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

Użytkownikowi Serwisów przysługują następujące prawa w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora:

- prawo dostępu do danych osobowych Użytkownika;
- prawo do sprostowania danych osobowych Użytkownika, jeżeli dane są niedokładne lub niepełne;
- prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika. Prawo sprzeciwu przysługuje, gdy przetwarzanie danych przez Administratora oparte jest na jego uzasadnionym interesie Administratora np. w celu profilowania danych do celów marketingowych. Po otrzymaniu sprzeciwu Administrator przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub dane Użytkownika będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych np. w przypadku subskrypcji newslettera lub wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych, Użytkownik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę na dalsze przetwarzanie danych. Zgodę można wycofać w każdej chwili kontaktując się z Administratorem na adres e-mail podany w punkcie IV niniejszej Polityki Prywatności. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przez Administratora przed wycofaniem zgody przez Użytkownika;
- prawo do przenoszenia danych osobowych Użytkownika;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## **IX. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator przechowuje i przetwarza dane osobowe Użytkowników przez okres konieczny dla potrzeb wypełnienia celów przetwarzania wskazanych w punkcie VI niniejszej Polityki Prywatności lub zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, czyli np. do czasu, aż Użytkownik wycofa swoją zgodę albo do czasu zakończenia realizacji umowy, gdy strony zawrą umowę z wykorzystaniem funkcjonalności Strony internetowej.

Po osiągnięciu celu przetwarzania Administrator usunie lub dokona anonimizacji danych osobowych, a w przypadku, gdy będzie zamierzał przetwarzać dane w celach analitycznych zobowiązuje się korzystać z danych w zakresie adekwatnym i niezbędnym do określonych celów przetwarzania, a w szczególności w sposób uniemożliwiający identyfikację i określenie tożsamości osób, których dane dotyczą (np. poprzez zastosowanie mechanizmów pseudonimizacji).

## **X. ZABEZPIECZENIA**

Administrator stosuje właściwe i adekwatne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa i integralności danych osobowych Użytkowników, stosując sprawdzone standardy technologiczne w celu zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych Użytkowników lub innym zagrożeniom danych osobowych.

## **XI. COOKIES I LOGI SERWERA**

1. Strona Internetowa wykorzystuje do swojego działania pliki cookies, które stanowią krótkie informacje tekstowe, zapisywane w przeglądarce internetowej.
2. Przy ponownym połączeniu ze Stroną Internetową, witryna rozpoznaje urządzenie, na którym strona jest otwierana. Pliki mogą być odczytywane przez system stosowany przez Administratora, a także dostawców usług wykorzystanych w tworzeniu Strony Internetowej.
3. Część plików cookies ma charakter zanonimizowany, co powoduje, że zidentyfikowanie użytkownika bez dodatkowych informacji nie jest możliwe.
4. Pana/Pani przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza wykorzystywanie plików cookies na wykorzystywanych przez Państwa urządzeniach, dlatego przy pierwszej wizycie na Stronie Internetowej pojawia się komunikat z prośbą o wyrażenie zgody na wykorzystanie plików cookies.
5. Cookies wykorzystywane w funkcjonowaniu Strony Internetowej spełniają następujące funkcje:
  - a) stan sesji — pliki cookies przenoszą m.in. informacje o tym, jak odwiedzający korzystają ze Strony Internetowej, np. które podstrony najczęściej wyświetlają. Dają również możliwość identyfikacji wyświetlanych błędów. Pliki cookies służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają zatem ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron;
  - b) tworzenie statystyk — pliki cookies służą do tego, aby przeanalizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Strony Internetowej (jak wielu otwiera stronę internetową, jak długo na niej pozostają, które treści wzbudzają największe zainteresowanie itp.). Dzięki temu można stale ulepszać Stronę Internetową i dostosowywać jej działanie do preferencji użytkowników.
  - c) cele reklamowe — pliki cookies umożliwiają wyświetlanie reklam na stronach naszych partnerów lub reklam z wykorzystaniem narzędzi naszych partnerów (retargeting lub remarketing) wyszczególnionych w pkt XIII poniżej, w tym reklam personalizowanych.
6. W przypadku, gdy Pan/Pani nie życzy sobie wykorzystania cookies przy przeglądaniu Strony Internetowej, ustawienia w przeglądarce internetowej należy zmienić w następujący sposób:
  - a) całkowicie zablokować automatyczną obsługę plików cookies, lub
  - b) żądać powiadomienia o każdorazowym zamieszczeniu cookies w urządzeniu. Ustawienia można zmienić w dowolnej chwili.
7. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może skutkować znaczącymi trudnościami w korzystaniu ze Strony Internetowej, np. w postaci dłuższego okresu ładowania się strony, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności itp.
8. Korzystając z plików cookie możliwe jest zapamiętanie np. ulubionych mieszkań w naszej ofercie przez Użytkownika Strony Internetowej, możemy także określić źródło wejścia na naszą stronę (UTM; w celach analitycznych lub statystycznych Administratora), historię przeglądanych mieszkań w ofercie Administratora lub historię odwiedzin strony itp.

9. Niektóre zdarzenia wywoływane przez osoby korzystające ze Strony Internetowej i informacje o nich są zapisywane w formie logowania na serwerze. Zapisane w ten sposób dane służą wyłącznie do prawidłowego administrowania działaniem Strony internetowej, zapewnienia jej prawidłowej obsługi i nieprzerwanego działania jej poszczególnych funkcjonalności.

10. Jako logi serwera mogą zostać zapisane następujące informacje:

- a) marka i model urządzenia na którym otwierana jest strona;
- b) identyfikator sprzętowy;
- c) rodzaj i wersja systemu operacyjnego;
- d) data i godzina logowania,
- e) nazwa i wersja przeglądarki,
- f) adres IP urządzenia.

11. W formie logowań mogą być zapisywane również logi poszczególnych działań użytkowników. W takim wypadku logi są dostępne w narzędziach przeznaczonych do obsługi poszczególnych funkcjonalności Strony internetowej.

12. Dane wskazane w ust. 9 powyżej nie są kojarzone z konkretnymi użytkownikami, a ich wykorzystanie obejmuje jedynie działania wskazane w ust. 8 powyżej.

## **XII. WTYCZKI SPOŁECZNOŚCIOWE**

Na Stronie internetowej stosowane są tzw. wtyczki społecznościowe przekierowujące do profili Administratora prowadzonych w portalach społecznościowych (Facebook, LinkedIn, Instagram). Za pomocą funkcjonalności, jakie oferują te wtyczki, Użytkownicy mogą przejść na stronę należącą do Administratora (tzw. „Fanpage”) w wybranym serwisie społecznościowym oraz zapoznać się z informacjami o Administratorze w serwisach, do których następuje przekierowanie.

Podczas korzystania ze wskazanych wtyczek dochodzi do wymiany danych pomiędzy Użytkownikiem, a danym portalem społecznościowym lub serwisem internetowym. Administrator jednak nie przetwarza tych danych, które podczas korzystania z wtyczek zbierają administratorzy wskazanych serwisów. W związku z tym Administrator zachęca do zapoznania się z regulaminami i politykami prywatności tych serwisów przed skorzystaniem z danej wtyczki. Korzystanie z określonych funkcji wskazanych dostawców może wiązać się z wykorzystaniem plików cookies zewnętrznych podmiotów.

Dane osobowe podawane dobrowolnie na Fanpage będą przetwarzane przez Administratora w celu zarządzania danym Fanpage, komunikowania się z Państwem, w tym udzielania odpowiedzi na zadawane pytania, wchodzenia w interakcje, informowania o ofercie Administratora, organizowanych wydarzeniach, tworzenia społeczności Fanpage na wybranej platformie, do której prowadzą przekierowania w formie wtyczek społecznościowych. Od momentu kliknięcia w daną wtyczkę, Państwa dane osobowe są przetwarzane przez dany serwis/portal społecznościowych, a jego właściciel staje się współadministratorem danych osobowych zgodnie z art. 26 RODO. W odniesieniu do danych podanych dobrowolnie przez Państwa na stronach portali społecznościowych przysługują Państwu prawa określone w punkcie VIII niniejszej Polityki.

Więcej informacji na temat stosowanych technologii znajduje się w polityce prywatności danego dostawcy:

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy?>

Instagram: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

### **XIII. INNE NARZĘDZIA STOSOWANE PRZEZ ADMINISTRATORA**

W przypadku niektórych funkcji w naszej Stronie Internetowej korzystamy z usług dostawców zewnętrznych. Odpowiednie usługi są przeważnie funkcjami opcjonalnymi, które muszą być przez Państwa wyraźnie wybrane lub wykorzystywane (np. usługi YouTube lub Vimeo służące do zapoznania się z prezentacjami lub filmami zamieszczanymi przez nas w tych serwisach).

Z odpowiednimi dostawcami zawarliśmy porozumienia umowne o świadczenie lub integrację ich usług i w ramach naszych możliwości dokładamy starań, aby również dostawcy zewnętrzni w sposób przejrzysty informowali o zakresie przetwarzania danych osobowych i przestrzegali przepisów prawa o ochronie danych.

#### **1. USŁUGI OD GOOGLE INC.:**

##### **a) Mapy Google**

W ramach naszej Strony Internetowej wykorzystujemy usługę Map Google udostępnianą w związku z niektórymi funkcjonalnościami Strony Internetowej (przekierowanie do lokalizacji inwestycji Administratora). Stanowi to prawnie uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit f) RODO, który stanowi równocześnie prawną podstawę korzystania z Map Google. Usługa ta dostarczana jest przez Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA ("Google").

W celu korzystania z usługi Map Google konieczne może być przechowywanie Twojego adresu IP. Informacja ta, co do zasady, będzie przekazywana na serwery Google w USA, gdzie będzie następnie przechowywana. Administrator Strony Internetowej nie ma wpływu na to przekazywanie danych.

##### **b) YouTube**

W naszej ofercie internetowej zintegrowane są filmy z YouTube, do których odtwarzania używamy wtyczki serwisu YouTube, prowadzonego przez Google (zwanego dalej: „YouTube”). Operatorem usługi jest Google.

Korzystamy z YouTube, aby móc pokazywać Państwu filmy i w ten sposób lepiej informować Państwa o nas i naszych usługach. Podstawą prawną dla integracji filmów jest nasz uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Jednak korzystanie z serwisu YouTube w celu odtwarzania filmów i związane z tym dalsze przetwarzanie danych odbywa się jednak wyłącznie na podstawie Państwa zgody w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

##### **c) Google Ads**

Funkcja Google Ads jest to usługa udostępniona przez Google związana z użytkownikami Strony Internetowej umożliwiającą docieranie Administratorowi z odpowiednio dopasowanym przekazem reklamowym do osób, które były już na Stronie Internetowej. Funkcja ta umożliwi przyciągnięcie do oferty Administratora na jego Stronie Internetowej Użytkowników, którzy już z niej korzystali. Administrator niniejszym informuje te osoby, że w swojej witrynie lub zbiera o nich informacje na potrzeby tych funkcji.

Powyższa technologia Google Ads (w tym do celów retargetingu lub remarketingu) pozwala wyświetlać odpowiednią reklamę użytkownikom, którzy wcześniej odwiedzili Stronę Internetową, nawet po opuszczeniu tej strony. W tym celu konieczne jest rozpoznawanie internautów przez dostawcę usługi, do czego wykorzystywane są pliki cookie Google. Google jednak nie będzie przetwarzało danych umożliwiających określenie tożsamości osoby, do której kierowana jest reklama. Podstawą prawną do stosowania wskazanej usługi oraz plików cookie jest Państwa zgoda stosownie do art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w zw. z prawnie uzasadnionym interesem administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Więcej informacji dotyczących usługi Google Ads dostępnych jest pod adresem internetowym: <https://support.google.com/google-ads/answer/2549063?hl=pl>

#### d) **konwersje rozszerzone Google**

Funkcja konwersji rozszerzonych Google to usługa udostępniona przez Google powiązana z korzystaniem z funkcji Google Ads, pozwalająca na śledzenie konwersji Google Ads i dokładny pomiar konwersji, gdy pliki cookie nie są dostępne. Dzięki stosowaniu tej funkcji, tagi konwersji mogą przechwycić zanonimizowane informacje o użytkownikach gromadzone na stronie, której dotyczy konwersja, a następnie dopasować je do informacji o zalogowanych użytkownikach Google. To pozwala Administratorowi na lepsze zarządzanie prowadzonymi kampaniami Google Ads. Konwersje rozszerzone przesyłają zaszyfrowane dane użytkowników do systemu: adres e-mail oraz numer telefonu. Dane nie są dla nikogo widoczne, a w bazie są przechowywane w postaci zaszyfrowanej.

Wykorzystanie zebranych za pośrednictwem tej technologii danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie analizy efektywności działań marketingowych, odbywa się tylko pod warunkiem, że Użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie jego danych osobowych. Podstawą prawną do stosowania wskazanej usługi oraz plików cookie jest Państwa zgoda stosownie do art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w zw. z prawnie uzasadnionym interesem administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Więcej informacji dotyczących usługi konwersji rozszerzonych Google jest dostępna pod adresem internetowym: <https://support.google.com/adspolicy/answer/7475709?sjid=8202092423848286538-EU>

#### e) **Google Analytics**

Google Analytics wykorzystuje własne pliki cookie przede wszystkim do raportowania interakcji użytkowników ze Stroną Internetową. Pliki cookie są wykorzystywane w przypadku tej usługi do celów analitycznych i statystycznych Administratora (informacje o aktywności Użytkowników i sposobie korzystania ze Strony Internetowej).

Google Analytics obsługuje też opcjonalny dodatek do przeglądarki, który po zainstalowaniu i uaktywnieniu wyłącza pomiary Google Analytics na wszystkich stronach wyświetlanych przez użytkownika: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

W niektórych przypadkach dane zbierane z wykorzystaniem w/w narzędzia mogą stanowić dane osobowe, czyli np. informacje takie jak: pseudonimowe identyfikatory plików cookie, pseudonimowe identyfikatory wyświetlania reklam, adresy IP, inne pseudonimowe identyfikatory użytkownika. Google Analytics gromadzi adresy IP, by zapewnić bezpieczne korzystanie z usługi oraz informować właścicieli witryn, z jakich krajów, regionów i miast pochodzą użytkownicy („geolokalizacja według IP”).

Podstawą prawną do stosowania wskazanej usługi wobec Państwa jest zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w zw. z prawnie uzasadnionym interesem administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Więcej informacji o usłudze dostępnych jest pod adresem internetowym: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245#zippy=%2Cpliki-cookie-i-identyfikatory-google-analytics>.



## f) Google ReCaptcha

W celu ochrony przed nadużyciami naszych formularzy internetowych lub przed przesyłaniem niezamówionych informacji (spam), w ramach niektórych formularzy na tej stronie internetowej możemy korzystać z usługi reCAPTCHA firmy Google. Usługa ta uniemożliwia automatycznemu oprogramowaniu (tzw. botom) dokonywanie nieuczciwych działań na Stronie Internetowej. Usługa polega na przesłaniu do Google adresu IP oraz innych danych wymaganych przez Google dla usługi reCAPTCHA. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO służy to ochronie naszych uzasadnionych interesów w zakresie ochrony naszej Strony Internetowej.

Więcej o zasadach ochrony prywatności w przypadku narzędzi wykorzystywanych na Stronie Internetowej Administratora od Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl> .

## 2. USŁUGI ANALITYCZNE/REKLAMOWE FACEBOOK

Administrator może wykorzystywać na swojej Stronie Internetowej narzędzia umożliwiające wyświetlanie spersonalizowanej reklamy w portalu Facebook, tj. spółkę Meta Platforms, Inc. 1601 Willow Rd Menlo Park, CA, 94025-1452, USA.

Reklamy będą prezentowane wyłącznie dla użytkowników, którzy posiadają konto w serwisie społecznościowych „Facebook”, a dane Użytkowników Strony Internetowej będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpoznania Użytkownika w celu zaprezentowania mu dostosowanego przekazu reklamowego z wykorzystaniem plików cookie, jednak nie będą pozwalały na określenie tożsamości użytkownika. Administrator nie łączy danych wykorzystywanych do retargetingu lub remarketingu z żadnymi innymi danymi. Narzędzia od Facebook, oprócz celów reklamowych tj. takie jak „Facebook Pixel Tag” możemy także stosować do celów analitycznych i statystycznych. Podstawą prawną do stosowania usługi „Facebook” oraz plików cookie tego dostawcy jest Państwa zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w zw. z prawnie uzasadnionym interesem administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Więcej o zasadach ochrony prywatności w przypadku narzędzi od Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> .

## 3. HOTJAR

Ponadto do analiz statystycznych wykorzystujemy Hotjar. Hotjar jest usługą analizy internetowej świadczoną przez Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street, 3155 St Julians STJ, Malta („Hotjar”). Hotjar używa plików cookie, aby umożliwić analizę korzystania ze strony internetowej przez użytkowników. Informacje generowane przez pliki cookie na temat korzystania przez Państwa ze Strony Internetowej są zazwyczaj przekazywane i przechowywane przez Hotjar na serwerach w Irlandii. Hotjar nie przetwarza całości adresów IP użytkowników, jednak jeśli nie życzą sobie Państwo zbierania danych przez Hotjar, można tę opcję wyłączyć tutaj: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>. Podstawą prawną do przetwarzania danych jest Państwa zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w zw. z prawnie uzasadnionym interesem Administratora, czyli art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Więcej informacji znajduje się na stronie <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> lub <https://www.hotjar.com/legal/compliance/gdpr-commitment>.

## 4. VIMEO.COM INC.

W ramach naszej Strony Internetowej możemy prezentować Użytkownikom pewne treści korzystając z usług Vimeo.com Inc. z siedzibą 555 West 18th Street Nowy Jork, NY 10011 USA, aby móc pokazywać Państwu filmy i w ten sposób lepiej informować Państwa o nas i naszych usługach.

Podstawą prawną dla integracji filmów jest nasz uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Jednak korzystanie z serwisu Vimeo w celu odtwarzania filmów i związane z tym dalsze przetwarzanie danych odbywa się jednak wyłącznie na podstawie Państwa zgody w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Więcej o zasadach prywatności w związku z korzystaniem z serwisu Vimeo znajdą Państwo pod adresem: <https://vimeo.com/privacy>.

#### **XIV. PROFILOWANIE**

Podane przez Użytkowników dane na stronach internetowych Administratora nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, jednak Administrator zastrzega, że dane użytkowników mogą być profilowane w celach marketingowych.

#### **XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką obowiązują właściwe powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności RODO oraz ustawy z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
2. O wszelkich zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki Użytkownik zostanie poinformowany przez publikację nowego tekstu Polityki na Stronie Internetowej oraz wyświetlenie komunikatu przy wejściu na Stronę Internetową.
3. Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 08.03.2022 roku.